

БЕРКУТ О. В. старший викладач, Університет митної справи та фінансів

САЛЬНИК Е. Д. студентка, Університет митної справи та фінансів

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Інформаційна система — комунікаційна система для збирання, передачі, обробки інформації. Система поставляє працівникам різного рангу інформацію для реалізації функції управління. Інформаційна система створюється для конкретного об'єкта. Ефективна інформаційна система бере до уваги розходження між рівнями управління, сферами дії, а також зовнішніми обставинами і дає кожному рівню управління тільки ту інформацію, що йому необхідна для ефективного реалізації функції керування [1,10].

Еволюція інформаційних систем в управлінні підприємством пройшла декілька етапів: від простих систем опрацювання даних до інтегрованих систем, побудованих на сучасній апаратній та програмній базах. Становлення систем управління розпочалося з автоматизації окремих бізнес-процесів підприємства, таких як управління персоналом, бухгалтерією, торгівлею, складом та ін. Інформаційні системи наступного покоління автоматизували всі або майже всі бізнес-процеси підприємства.

Це інтегровані корпоративні інформаційні системи, ERP - системи. Наступним етапом розвитку інформаційних систем управління підприємством є розроблення і впровадження аналітичних інформаційних систем, систем бізнес-аналітики (BI – Business Intelligence). Потім почали застосовувати інформаційні системи управління бізнес-процесами підприємства (BPM - системи) [2, 375].

Впровадження комплексної інформаційної системи у виробничу діяльність підприємства підвищує його конкурентоспроможність через

ефективність використання його ресурсів, а саме: складські запаси скорочуються на 10–35 %; збільшується кількість вчасно виконаних замовлень на 10–20 %; продуктивність праці співробітників зростає на 10–30 %; підвищується оборотність товарно-матеріальних запасів підприємства до 65 % [3, 114].

Майбутній розвиток інформаційних систем розкриває концепція «електронної нервової системи», де ключовою ланкою будь-якого успішного підприємства буде надійна інфраструктура інформаційних технологій — електронна нервова система. Відповідно до цієї аналогії організація розглядається як живий організм. Електронна нервова система сучасного підприємства повинна (як і нервова система живого організму) бути здатною миттєво реагувати на будь-які зміни в навколишньому світі й аналізувати ситуацію, допомагаючи людям приймати швидкі й правильні рішення. Електронну нервову систему підприємства визначають насамперед як середовище, що автоматизує виконання заздалегідь запланованих подій, планування й облік, а це дозволяє вчасно реагувати на незаплановані події і зміни ситуації і що дає, таким чином, величезні переваги в конкуренції.

Отже сучасний стан інформаційних технологій диктує свої методики організації бізнес процесів, які дозволяють змінювати бізнес-процеси, і навпаки, економічні процеси знаходять своє відображення в методиках інформаційних систем і змінюють їх [1, 12].

Список літератури: 1. Коваленко О. О. Сучасні інформаційні системи —інвестиції в розвиток підприємства [Електронний ресурс] / О. О. Коваленко // Інвестиції: практика та досвід. - 2009. - № 2. - С. 10-13. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2009_2_5 2. Марушко Н. С. Інформаційні системи ведення обліку: сучасний стан і тенденції розвитку [Електронний ресурс] / Н. С. Марушко, Г. М. Воляник // Науковий вісник НЛТУ України. - 2015. - Вип. 25.3. - С. 370-377. - Режим доступу:http://nbuv.gov.ua/UJRN/nvnlту_2015_25 3. Філіна С. В. Корпоративні інформаційні системи: проблеми впровадження та аналіз ефективності у процесі управління [Електронний ресурс] / С. В. Філіна // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія : Економічні науки. - 2011. - № 2. - С. 109-115. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nvpushk_2011_2_24