

ПЕРМІНОВА С.О., канд. пед. наук, доцент,

КРАСНОЩОК А.О., магістрант

Національний технічний університет України

«Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського»

СУЧАСНІ МЕТОДИ СТИМУЛЮВАННЯ РОЗВИТКУ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО КАПІТАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Основними факторами інноваційного розвитку сучасного підприємства є інформація та знання як основа формування високого рівня інтелектуального капіталу, що допомагає у створенні конкурентних переваг на ринку товарів і послуг. Усвідомлення цього диктує необхідність пошуку і впровадження оновлених концепцій та ефективних методів залучення і використання такого важливого ресурсу.

В структурі інтелектуального капіталу підприємства найвпливовішим чинником процесу безперервного нарощування конкурентних переваг є людський капітал, який формується з професіоналізму, знань, досвіду персоналу як упорядкованої специфічної сфери, що націлена на вирішення певних завдань і є важливою вартістю організації, забезпечуючи її інноваційний розвиток та економічну стабільність в [1].

Високий рівень розвитку знань та компетенцій людського капіталу в провідних компаніях світу досягається сьогодні завдяки використанню методів ACE (aspiration, engagement, capability) - прагнення, домовленість, потенціал (можливості), які дозволяють забезпечувати постійний контакт керівника і співробітників в результаті обговорення плану дій та аналізу процесу досягнення цілей.

У процесі проведення зустрічей узгоджуються ключові напрямки розвитку (KDA) підприємства та можливі шляхи їх оновлення,

переглядається стратегічна карта з обговоренням зворотного зв'язку, узгоджуються подальші кроки щодо кар'єрного росту персоналу.

Методи ACE допомагають також визначити і сформувані особистий ROI кожного співробітника (Return On Investment) – коефіцієнт повернення інвестицій компанії в працівника та допомогти йому проаналізувати, який досвід він розраховує отримати в рамках компанії.

За допомогою цих методів здійснюється річна оцінка результатів діяльності підприємства за трьома основними напрямками:

1. Самооцінка співробітника, яка складається з коментарів самого працівника щодо досягнення кожної з поставлених цілей на основі аналізу того, що було зроблено, як це було зроблено, результатів та внеску в розвиток організації.

2. Оцінка результатів роботи співробітника керівником протягом усього року по кожній цілі із залученням зворотного зв'язку від колег, які взаємодіяли із працівником. На завершальному етапі оцінки керівник складає коротке резюме (рейтинг) працівника за підсумками роботи протягом року та окреслює напрямок розвитку персоналу на перспективу.

3. Калібрування, що має на меті узгодження і затвердження рейтингу працівників керівництвом компанії, менеджерами відділу персоналу та іншими фахівцями, які відповідають за підсумки фінансових показників і бюджету.

Разом із впровадженням методів ACE доцільно застосовувати концепцію Lean Six Sigma (шостої сігми), яка дозволяє об'єднати стратегію, прийняття рішень, організаційний процес та аналітичні інструменти Six Sigma. В рамках цієї концепції компанія вибирає стратегію відповідального ставлення до клієнтів за рахунок якісного і швидкого обслуговування, мінімізації втрат та зниження ризиків, що в результаті впливає на рентабельність та більш швидке накопичення капіталу.

Для досягнення успіху в організаціях проводять: тренування бізнес-лідерів в напрямі використання професійного інструментарію при виборі бізнес-проектів та реалізації системи управління проектами; впровадження чітких систем вимірювання і відстеження фінансових результатів проекту; тренування спонсорів проектів для забезпечення схеми взаємодії та довгострокових результатів; аналіз кожного бізнесу для визначення можливостей його поліпшення; залучення експертів в галузі для зниження ризиків; тренування кращих працівників в системі Lean Six Sigma та окреслення напрямків їх швидкого розвитку; використання фасилітації проектної команди, яка дозволяє ефективно організовувати обговорення складної проблеми без втрат часу та за короткий термін виконати усі заплановані дії із максимальним залученням учасників процесу.

Оскільки працівники в організаціях прагнуть постійного розвитку, реалізації власних інноваційних ідей, впровадження методів ACE та концепції Lean Six Sigma на підприємствах як раз і дозволяє їм реалізувати творчий, науковий потенціал, розвивати інтелектуальні можливості, а керівникам контролювати процес нарощування знань, виявляти наскільки персонал потребує інвестицій та мотивувати найкращих працівників.

Список літератури:

1. *Крайнев П. П.* Інтелектуальна економіка: управління промисловою власністю: монографія / П. П. Крайнев. — К. : Концерн «Видавничий Дім «Ін Юре», 2004. — 448 с.