

РЕИНЖИНИРИНГ – НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСАЛТИНГОВЫХ ФИРМ

В связи с бесконечным ростом рынка потребления, изменением большинства потребностей людей, многие предприятия вынуждены прекратить выпуск своей продукции, прекратить свою деятельность. Всё это происходит по той причине, что новые предприятия являются более сильными со стороны конкурентоспособности в сравнении со старыми, где технологии производства и функционирования отстают на много лет. И это касается не только промышленности. Информационные технологии, банковское дело, коммунальные услуги. Реинжиниринг является необходимостью по той причине, что динамичная рыночная среда требует новые пути продвижения для предприятий.

Реинжиниринг авторы определяют как фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения существенных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность [1 с. 17].

Опыт проведения процесса реинжиниринга украинскими и зарубежными организациями позволяет с уверенностью сказать, что Хаммер и Чампи выделили достаточно полное определение этого понятия.

Украинская экономика пока только знакомится с преимуществами реинжиниринга как способа коренного изменения внутрифирменного управления.

С появлением данного термина, не до конца осознавая его сущность, многие консалтинговые фирмы брались за его внедрение, применяя реинжиниринг без определённого опыта для крупных организаций. Результаты были разные: одним удавалось перестроиться на

новую систему ведения дела и удачно продолжать существовать на рынке, а другие не смогли довести свою новую деятельность до высокого качества, в результате чего многие предприятия были вынуждены закрываться и распродавать своё имущество.

К настоящему времени учёные из развитых стран уже сформировали основные принципы, которые помогают проводить реинжиниринг бизнес-процессов на любом предприятии[2].

Наиболее важные принципы: объединение нескольких рабочих процедур в одну, что значительно повышает эффективность работы за счёт сокращения времени на её выполнение и численности исполнителей; расширение полномочий сотрудников и повышение роли каждого из них в рабочем процессе, что может привести к более серьёзному отношению к работе с их стороны; существуют различные варианты процесса, из которых можно выбрать наиболее приемлемое решение в конкретной ситуации; повышение адаптивности к изменению внешней среды; работа выполняется в том месте, где это целесообразно.

Специалисты сформировали подход к этапам реинжиниринга. Выделяют следующие четыре этапа: разработка стратегии реинжиниринг, разработка детального проекта, внедрение решений, оценка результатов[3].

С помощью мудрого применения реинжиниринга компания FordMotors целиком переосмыслила всю цепочку операций, связанных с обработкой данных о поступающих изделиях, и таким образом добилась 75-процентного сокращения числа сотрудников, занятых расчётами с поставщиками.

В результате реинжиниринга IBM Credit радикально перепроектировала процесс обработки запросов на получение кредитов и достигла скачкообразного улучшения основных показателей деятельности компании: время обработки запроса сокращено с 7 дней до 4-х часов, количество обрабатываемых запросов выросло в 100 раз при уменьшении числа сотрудников [3].

Делая выводы из результатов зарубежных компаний было бы целесообразно многим предприятиям Украины пойти на такой шаг, как реинжиниринг, который в настоящее время с каждым днём всё больше набирает популярность.

Перенимая опыт у зарубежных организаций, консалтинговые фирмы Украины используют реинжиниринг как новое направление своей деятельности. Можно заметить, как некоторые заводы и фабрики, которые уже давно не функционировали в полной мере, меняют свой профиль и начинают выпуск продукции, с которой раньше не имели дела. Такие возрождения являются плодами реинжиниринга.

Консалтинговые фирмы прогрессируют с каждым днём. Это также очень важно для украинских предприятий по нескольким причинам: стоимость услуг зарубежных фирм остаётся высокой и зарубежным консультационным фирмам сложно адаптироваться под рынок и экономику нашей страны для поиска решений.

Экономика Украины находится в таком состоянии по причине того, что многие предприятия являются кризисными. Для выхода из этого положения собственникам данных организаций нужно пойти на такой шаг, как реинжиниринг, концепции и принципы которого уже известны, ведь результаты можно видеть из таких знаменитых организаций за рубежом.

Список литературы:

1. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Д. Чампи. – СПб, 2000 г.
2. Ойхман Е. Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии / Е. Г. Ойхман, Э. М. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – с. 316.
3. Горский М. Реинжиниринг – классика и мифы / М. Горский // IntelligentEnterprise. – 2000. - №7(9).