

ЮРЬЕВА И.А., канд.экон.наук,доцент, НТУ «ХПИ»

БРУНДЖАДЗЕ А., магистр, НТУ «ХПИ»

ПАРХОМЕНКОМ., специалист, НТУ «ХПИ»

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ В СИСТЕМЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

Сегодня компания «Microsoft», лаборатории Массачусетского Института Технологий, и другие компании работают над распознаванием мимики и идентификацией биометрических характеристик по выражению лица для управления персональными компьютерами .

Доктор технических наук, Татьяна Гаврилова, консультант по информационным технологиям управления знаниями считает, что основной проблемой инженерии знаний является процесс извлечения знаний.

Профессор Гаврилова выделяет три основных аспекта процесса извлечения знаний: психологический, лингвистический, гносеологический. Из трех аспектов извлечения знаний наиболее важен психологический, поскольку он определяет успешность и эффективность взаимодействия (общения) аналитика с основным источником знаний - специалистами предприятия.

Татьяна Гаврилова выделяет развитие навыков наблюдательности аналитика по отношению к невербальным компонентам общения, одним из требований к организации наблюдения, как пассивного метода извлечения знания.

По мнению магистранта, невербальное общение несет в себе широкий пласт сенсорной информации, как и о знаниях, находящихся в подсознании носителя информации (явных и глубинных), так и имеющей дополнительное (проверочное) значение к информации передаваемой симультанным вербальным рядом.

Невербальная коммуникация представляет собой обмен невербальными сообщениями между людьми, а также их интерпретацию. Естественным образом человек отражает свое эмоциональное состояние в невербальных символах и тем самым передает информацию о своем состоянии воспринимающей стороне. Человек может также оговорить систему знаков невербального общения, иногда искусственно создавая такую систему, придавая знакам различный смысл, закрепленный в каждой культуре, или просто, как договоренность между отдельными индивидуумами [1].

Несомненное значение имеет эффективность использования информации получаемой по невербальным каналам в организации информационно-аналитической работы. Такая информация может использоваться и в административных структурах государственного аппарата управления, в силовых структурах.

Сенсорная информация – информация подсознания, которое является первичным к человеческому сознанию. Таким образом, видится возможным создание систем проверки правдивости сознательного ряда (детекторов лжи) на основе интерпретации знаков невербального общения, получаемых автоматической визуальной системой при «общении» с проверяемым субъектом.

В будущем человек сможет общаться со своим видом на подсознательном уровне. Каналы подсознательного общения способны передавать в десятки раз больше информации, которая по своей природе уже является знанием [2].

Список литературы: 1. *Иванова В.* Иванова В. Щодо формування системи інформаційного забезпечення розвитку економіки України / В. Иванова // Економіст. – 2008. – № 4. – С. 61 – 63. 2. *Босак І.П.* Інформаційне забезпечення управління підприємством: економічний аспект / І.П. Босак, Є.М. Палига // Регіональна економіка. – 2007. – № 4. – С. 193–195.