

**ЮР'ЄВА І.А., к.е.н, доцент,
Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут»**

ТЕХНОЛОГІЇ У СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ

Розглянемо окремі види технологій, які найчастіше використовуються у соціальній сфері. Соціальна діагностика – точне з'ясування причинно – наслідкових зв'язків, які виникли під впливом певних умов та в процесі існування клієнтів соціального обслуговування. Соціальна діагностика передбачає збір інформації про клієнтів і умови їх життєдіяльності, а також аналіз цієї інформації з метою розробки соціальної допомоги. Реальна оцінка та діагноз є основою для прийняття конкретних рішень. Практична соціальна діагностика використовується в найрізноманітніших сферах життя людини. Незадоволені потреби породжують в подальшому соціальні проблеми.

Основні правила діагностування соціальних проблем полягають у їх аналізі. Технологія соціальної діагностики складається з наступних етапів: знайомство з клієнтом , визначення мети , визначення складу ситуацій, що підлягають діагностиці, також параметрів ситуації, підбір основних показників чи критеріїв; надалі вимірювання та аналіз показників; формулювання і оформлення висновків.

Виходячи із вищезазначеного, типовими завданнями соціальної діагностики є:

- виявлення специфічних суспільно значимих якостей. Особливостей розвитку і поведінки клієнта;
- визначення ступеня розвитку різноманітних властивостей, їх кількісний і якісний показник;
- проведення детального описування особливостей клієнта;
- ранжування специфічних властивостей клієнта.

Наступним видом технології є соціальна адаптація. Вона являє собою процес активного пристосування людини до нових для неї соціальних умов життєдіяльності, протягом якого вона набуває рівноваги і стійкості до впливу змінних умов соціального середовища. Повна соціальна адаптація людини передбачає сукупність наступних типів адаптацій:

— організаційна – сприяння створенню для людини сприятливих умов для життя і діяльності, передбачає використання методів організації практичної діяльності і поведінки індивіда;

— економічна – процес засвоєння нових соціально – економічних норм і принципів економічних відносин між індивідами, групами.

Найефективнішим є метод організації пізнавальної діяльності та формування свідомості особистості, а також формування перспективи;

— педагогічна – пристосування до системи освіти. Навчання і виховання, які формують систему ціннісних орієнтирів індивіда. Найефективніші методи даного виду адаптації – переконання та прикладу;

— психологічна – процес пристосування органів чуття до особливостей діючих на них стимулів з метою покращання сприйняття і запобігання рецепторів від надмірного навантаження. Основні методи – стимулювання діяльності і поведінки індивіда;

— професійна – пристосування індивіда до нового виду професійної діяльності, нового соціального уточнення, умов праці, особливостей конкретної спеціальності. Найпоширенішими методами є методи формування свідомості, перспективи, організації практичної діяльності і поведінки особистості.

До технологій соціальної сфери відноситься і соціальна профілактика, як науково обґрунтовані своєчасно виконувані дії.