

СТЕПАНОВА С.А., здобувачка освітнього ступеню «бакалавр»,

Державний біотехнологічний університет, м. Харків

ТКАЧОВА С.С., канд. екон. наук, доцент кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування, Державний біотехнологічний університет, м. Харків

СФЕРА ТУРИЗМУ УКРАЇНИ ПІД ЧАС ВІЙНИ

З початком повномасштабної війни росії проти України 24.02.2022 року сфера туризму зазнала великих втрат. Як відмітила голова Державного агентства розвитку туризму Мар'яна Олеськів: "Цей туристичний сезон буде чи не найважчим за всю історію нашої незалежності... Частина території України або окупована, або перебуває в зоні активних бойових дій і жодна туристична діяльність там просто неможлива" [1]. Але сфера туризму, незважаючи на складнощі, функціонує. В середньому туристична галузь за перше півріччя 2022 року змогла внести до держбюджету на 25,7% менше податків, ніж за такий же період 2021 року. Кількість компаній зменшилася на 24,5%, підприємців – на 13,5%. Туристичні агентства внесли до держбюджету на 41% коштів більше. Аналітики пояснюють це тим, що до звітнього періоду увійшли січень та лютий 2022 року, коли українці робили ранні бронювання. Втім, війна суттєво позначилася на роботі туроператорів – за півріччя зафіксовано спад на 21% від їхньої діяльності. Вони сплатили до держбюджету лише 83 млн. грн. податків, що менше на 23 млн. грн. (або на 19,4%), ніж за аналогічний період 2021 року [1]. Обмеження для туроператорів, які виникли та були введені з початку війни, не дозволили їм виконувати операційну діяльність у повній мірі. Зруйнована інфраструктура, багато нездійснених турів, вимушена розробка нових безпечних маршрутів і турів, дотримання заходів безпеки для туристів та персоналу, волонтерська та благодійна діяльність – це лише незначна

частка завдань, які довелося вирішувати туроператорам, які працюють в Україні.

Одним з таких туроператорів є компанія «Компас Україна», яка працює на українському ринку з 2018 року, має 6 офісів в таких містах, як: Київ, Харків, Львів, Одеса, Дніпро. Компанію створено шляхом об'єднання українського туроператора GTO Travel і казахстанського Kompas. Туроператор «Компас Україна» відправляє мандрівників на відпочинок до 61 країни світу. Уже в перший рік діяльності компанії її послугами скористалися понад 100 тисяч українців, що свідчить про відмінну якість наданого туристичного продукту і високу клієнтоорієнтованість [2]. Всього за час роботи компанією надано послуги 9 453 448 українцям. Бренд піклується про туристів на всіх етапах подорожі, пропонуючи перельоти на рейсах флагманських компаній і бездоганний сервіс трансферу від аеропорту до готелю. Основна місія туроператора – забезпечити комфорт в подорожах по всьому світу, застосовуючи в роботі інноваційні туристичні методи. Під час війни компанія «Компас Україна» допомагає українцям. Так, з квітня 2022 р. проводила евакуаційні автобусні рейси до Болгарії, організовувала безкоштовне проживання в готелях на узбережжі: Варна, Золоті Піски, Сонячний Берег, згідно з програмою Уряду Болгарії для українських біженців [3]. Компанія вже відновила свою роботу, пропонує тури в туристичні міста України та за кордон на сайті та у соціальних мережах [4;5;6]. Враховуючи всі можливі ризики під час воєнного стану, компанія продовжує свою роботу. Вона, як і весь український бізнес, працює для підтримки економіки України і заради перемоги.

Список літератури:

1. Найважчий сезон. Стали відомі втрати туризму в Україні під час війни [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.rbc.ua/ukr/travel/samyu-trudnyu-sezon-stali-izvestny-poteri-1662112736.html>.
2. «Туроператор Kompas» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.pochalisnami.ua/ua/turoperators/kompas>.
3. Евакуаційні рейси до Болгарії https://kompastour.com/ua/ukr/news/about_company/evakuacionnye_rejsy_v_bolgariyu/
4. Офіційний сайт Kompas Touroperator [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://kompastour.com/ua/ukr/>
5. Kompas Touroperator Інстаграм : https://www.instagram.com/kompas_ukraine/
6. Kompas Touroperator Телеграм : <https://t.me/s/kompasukraine?before=4532>.