

ЧМЕЛЬОВА О.С., канд. екон. наук, доцент, НТУ «ХПІ»

КОЛЕСНИКОВА В.А., магістрант, НТУ «ХПІ»

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ МІЖНАРОДНИХ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Активізація інноваційної діяльності зумовлює принципові зрушення у формах і методах управління людськими ресурсами. Недостатність, або відсутність фінансування інноваційних проектів і формування інноваційного потенціалу персоналу, недостатня кваліфікація управлінського персоналу призвели до того, що упродовж останніх років лише незначна частина підприємств України підвищували ефективність своєї діяльності шляхом впровадження інноваційних підходів до управління персоналом, що говорить про актуальність теми дослідження.

Управління персоналом завжди займало провідну роль в управлінні організацією, особливо сьогодні, коли інноваційна економіка формує динамічні нові умови ведення бізнесу, міжнародну конкуренцію, стрімкий науково-технічний прогрес, коли продукти, технології, операційні методи і навіть організаційні структури застарівають з нечуваною швидкістю, а знання, лідерський потенціал та навички персоналу підприємства стають головним джерелом успішного розвитку бізнесу.

В цілому, керівництво українських компаній, створюючи дієву систему управління на підприємстві, власну фірмову філософію управління персоналом, виходить з досвіду провідних світових компаній, а крім того, накопичує власний досвід роботи з українськими працівниками. Проте, за порівняльного аналізу будь-яких систем управління необхідно зауважити, що автоматичне запровадження тієї або іншої технології управління ще не гарантує високої ефективності. Ефективність сучасної організації обумовлена не стільки використанням тієї, або іншої технології

управління, скільки тим, як пристосовані її елементи до сучасних бізнес-умов, в яких функціонує організація.

В управлінні персоналом розрізняють декілька видів персонал-технологій: багатоланкові, комунікаційні, індивідуальні та ін. Крім того, усі технології управління персоналом організації можна поділити на такі групи: технології позикової праці; навчальні технології; технології підбору та найму персоналу; технології підвищення ефективності роботи персоналу; технології контролю праці персоналу; інформаційні технології.

Сьогодні актуальність набирають нові технології командної роботи та підвищення ефективності та успішності проекту, практичну реалізацію яких забезпечує новий міжнародний підхід до управління персоналом – «Investors in People» – інноваційна система якісного проект-менеджменту, інтеграція стратегії управління людьми в стратегію управління організацією, міжнародний еталон якості управління людьми, формула взаємодії менеджерів і персоналу організації з метою більш ефективного досягнення цілей і завдань підприємства. Серед найбільш успішних технологій проект-менеджменту керівники відзначають Agile технологію. Раніш проект-менеджмент з підтримкою Agile здебільшого був поширений в ІТ-сфері, проте й інша ділова сфера його починає освоювати.

Вибір конкретної інноваційної технології щодо управління персоналом відбувається за допомогою системи оцінок на підставі якісного фахового аналізу проміжних і кінцевих результатів. Основна мета оцінки – виявити необхідність змін щодо ресурсного забезпечення, практики управління, організації виконання проекту введення. Основу цих технологій складає така сукупність форм і методів роботи з персоналом, яка дозволяє досягнути не тільки одноразового успіху й результату, але й його постійного динамічного примноження.